

## ДОВІДКА

про роботу із зверненням громадян, що надійшли до апарату та підрозділів Головного управління ДСНС України  
у Дніпропетровській області за 2 квартал 2021 року

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них*															Кількість громадян, що звернулися (з урахуванням колективних)
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	698	7	-	-	-	-	636	-	694	4	92	8	5	163	1	429	744
2	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Через ДСНС України	35	-	-	-	-	-	1	-	27	8	32	-	1	1	-	1	35
4	Через місцеві державні адміністрації	38	-	-	-	-	-	-	-	32	6	37	-	-	1	-	-	38
5	Через інші органи	3	-	-	-	-	-	2	-	2	1	1	1	-	-	-	1	3
<b>Разом</b>		<b>774</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>639</b>	<b>-</b>	<b>755</b>	<b>19</b>	<b>162</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>1</b>	<b>431</b>	<b>736</b>

З них дублетних -3

\* 1. Колективних. 2. Повторних. 3. Від героїв, інвалідів ВВВ. 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. 5. Від постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС. 6. Від працівників системи МНС, ветеранів служби. 7. Пропозиції. 8. Заяви, клопотання. 9. Скарги. 10. Надано роз'яснення, необхідну інформацію. 11. Надіслано на розгляд за належністю установі чи організації. 12. Відмовлено у задоволенні (клопотання, запиту, скарги). 13. У стадії розгляду (вирішення). 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. Вирішено позитивно.

## ДОВІДКА

про кількість звернень громадян за основним змістом, що надійшли до апарату та підрозділів Головного управління ДСНС України у Дніпропетровській області за 2 квартал 2021 року

№ з/п	Основний зміст порушених у зверненнях питань	Всього	Апарат Головного управління	Підпорядковані підрозділи ГУ
1	Питання запобігання надзвичайним ситуаціям	<b>29</b>	29	-
2	Питання ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій	<b>21</b>	21	-
3	Повідомлення про порушення правил пожежної безпеки	<b>23</b>	10	13
4	Питання об'єктивності розслідування пожеж	-	-	-
5	Питання подолання наслідків Чорнобильської катастрофи	-	-	-
6	Питання забезпечення житлом працівників системи ДСНС	<b>1</b>	1	-
7	Питання прийому на службу (роботу), поновлення, переміщення, звільнення та обчислення вислуги років	-	-	-
8	Інші	<b>700</b>	673	27
	<b>Разом</b>	<b>774</b>	734	40

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

про причини, які призвели до звернень громадян по основних напрямках діяльності Головного управління ДСНС України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління) та підпорядкованих підрозділів, порушених у зверненнях, і заходи, що вживалися протягом 2 кварталу 2021 року

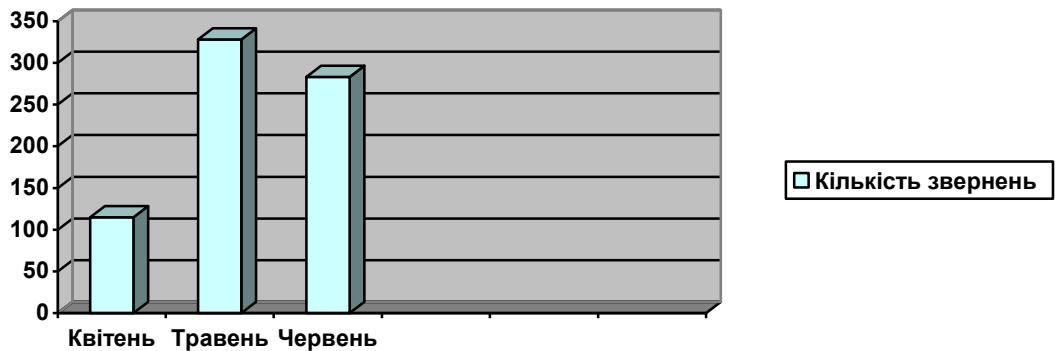
До апарату та підрозділів Головного управління надійшло 774 звернень громадян (звернулось 736 громадян), з яких від громадян поштою - 698, на особистому прийомі - 0, через ДСНС - 35, через місцеві державні органи та інші органи - 41, серед яких до апарату Головного управління надійшло - 659 звернень.

Основними причинами, що призвели до звернень громадян по основних напрямках діяльності були:

Питання запобігання надзвичайним ситуаціям	29
Питання ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій	21
Повідомлення про порушення правил пожежної безпеки	23
Питання об'єктивності розслідування пожеж	0
Питання подолання наслідків Чорнобильської катастрофи	0
Питання забезпечення житлом працівників системи ДСНС	1
Питання прийому на службу (роботу), поновлення, переміщення, звільнення та обчислення вислуги років	0
Інші	700

Найбільш активним населенням за кількістю звернень до підрозділів Головного управління - мешканці міста Дніпро, Кам'янське та Кривий Ріг. Населення області стурбовано питаннями порушення правил пожежної безпеки, запобігання надзвичайним ситуаціям та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій (підтопленням), що підтверджується найбільшою кількістю звернень з цих напрямків.

Головне управління оперативно реагувало на звернення громадян, вивчало їх на місцях та вживало заходів щодо позитивного вирішення питань у руслі неухильного дотримання вимог Закону України "Про звернення громадян", підвищення персональної відповідальності всіх без винятку посадових осіб.



Мал. 1 розподіл кількості звернень громадян по місяцям упродовж 2 кварталу поточного року.

Найбільша кількість звернень спостерігається у травні та червні місяці. Основними питаннями, за якими звертались громадяни - повідомлення про порушення правил пожежної безпеки, ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій (підтоплення), оформлення довідок про розмір грошового забезпечення.

**За 2 квартал 2021 року повторних звернень до Головного управління, не надходило.**

У червні місяця до Головного управління надійшов лист ДСНС щодо розгляду звернення громадянина, в якому заявник скаржить на керівника Головного управління. Розгляд таких питань не відноситься до повноважень Головного управління, про що було інформовано ДСНС.

В червні місяці несвоєчасно було закрито звернення громадянина стосовно оформлення документів на отримання одноразової грошової допомоги. Громадянин надав заяву не в повному обсязі, що унеможливило оформлення документів та направлення їх до ДСНС для розгляду та прийняття рішення. Головне управління неодноразово в телефонній розмові зверталась до громадянина для позитивного вирішення його питання. На звітний період документи не надані до Головного управління, а саме відсутня довідка про встановлення групи інвалідності.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі Головного управління та перебувають на особистому контролі у начальника Головного управління. Продовжує діяти система розгляду стану роботи зі зверненнями громадян на оперативних нарадах під головуванням начальника Головного управління.

Сектор планування, аналітичного та документального забезпечення разом з іншими структурними підрозділами апарату Головного управління вивчає причини, що породжують скарги, надає допомогу в роботі зі зверненнями громадян, забезпечує їх відповідними нормативно-правовими актами і необхідними методичними матеріалами, а також проводиться вивчення змін, які вносяться до нормативно-правових актів.

Проведена організаційна робота сприяла підтриманню належного рівня виконавської дисципліни щодо розгляду звернень громадян.

В апараті Головного управління та підпорядкованих підрозділах

проводиться робота по оновленню інформаційних стендів з питань звернення громадян.

**Робота із запитами на публічну інформацію в Головному управлінні ДСНС України у Дніпропетровській області за 2 квартал 2021 року.**

Відповідно до вимог Закону України "Про доступ до публічної інформації", Указу Президента України від 5 травня 2011 № 547 "Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації", постанови Кабінету Міністрів України від 25 травня 2011 № 583 "Питання виконання Закону України "Про доступ до публічної інформації" в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади" у Головному управлінні ДСНС України у Дніпропетровській області (далі – Головне управління) доступ громадськості до публічної інформації забезпечується через офіційний веб-портал Головного управління, рубрика "Доступ до публічної інформації" та наданням інформації запитувачам на їх запити.

За 2 квартал 2021 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 4 запити на публічну інформацію, які своєчасно в установленому чинним законодавством порядку опрацьовані відповідними структурними підрозділами апарату Головного управління та своєчасно надано відповіді. Запитувачів цікавила інформація різнопланового характеру.